

# YABOK s.r.o.

## POLITIKA QMS a EMS

Na základě vyhodnocení dosavadních zkušeností v oblasti poskytování úklidových a čistících služeb vyhláší tuto Politiku kvality a environmentálního managementu:

1. Při zajištění požadavků našich zákazníků hledáme vždy optimální řešení – kvalitativní, termínové, cenové i environmentální.
2. S ohledem na skutečnost, že naši hlavní náplní je údržba a úklid svěřených prostorů, zavazujeme se k používání takových prostředků, postupů a technologií, které neohrožují životní prostředí.
3. Zároveň se zavazujeme k odpovídajícímu nakládání s odpady s nejvyšší možnou úrovní jejich třídění.
4. Zavedení systému řízení jakosti podle normy ISO 9001 a environmentálního managementu podle normy ISO 14001, jejich udržování a trvalý rozvoj je pro naše zákazníky předpokladem řádného splnění všech jejich požadavků a očekávání.
5. Pracovní nasazení všech zaměstnanců firmy, jejich vstřícnost a spolehlivost, jsou bezpodmínečnou podmínkou pro to, abychom obstáli v konkurenčním prostředí. Vzdělávání našich pracovníků je předpokladem dlouhodobé spokojenosti našich zákazníků
6. Dodržování požadavků platné legislativy ve všech oblastech našich činností považujeme za samozřejmou součást naší práce.
7. Ctíme zákazníka, vážíme si zaměstnanců, podporujeme ochranu životního prostředí, pomáháme potřebným, dodržujeme etické zásady a chceme být vzorem ostatním. Dobré renomé firmy a spokojený klient jsou našimi základními cíli.

V Milovicích 1.6.2016

Marcel Oubrecht - jednatel

